

MyGara — Hướng dẫn sử dụng

Xuất ngày 06/09/2026

Tạo đơn hàng bán trên MyGara

Hướng dẫn lập đơn hàng bán cho một lượt xe vào xưởng: khai báo thông tin khách hàng, thêm dịch vụ và phụ tùng, áp dụng giảm giá, ghi nhận tiền cọc và chuyển trạng thái đơn tới nghiệm thu.

Giới thiệu

Đơn hàng là chứng từ trung tâm trong hoạt động của gara. Mỗi lượt xe vào xưởng tương ứng với một đơn hàng, ghi nhận đầy đủ thông tin khách hàng, xe, các hạng mục dịch vụ và phụ tùng, giá trị đơn và số tiền đã thu.

Từ đơn hàng, hệ thống tự động hình thành các dữ liệu nghiệp vụ liên quan: công nợ phải thu khách hàng, phiếu xuất kho phụ tùng, doanh thu và giá vốn, hoa hồng cho nhân viên kinh doanh.

Điều kiện thực hiện

Để rút ngắn thời gian nhập liệu và bảo đảm số liệu chính xác, đơn vị nên hoàn tất các khai báo sau trước khi lập đơn:

Khai báo	Mục đích
Danh mục sản phẩm, dịch vụ	Cung cấp danh sách hạng mục để lựa chọn khi lập đơn.
Bảng giá dịch vụ theo nhóm khách hàng	Hệ thống tự áp đơn giá tương ứng với nhóm khách hàng, hạn chế sai sót khi báo giá.
Danh sách cơ sở	Phân bổ đơn hàng theo chi nhánh, phục vụ báo cáo theo cơ sở.

Trường hợp chưa khai báo, hệ thống vẫn cho phép lập đơn nhưng người dùng phải nhập thủ công nhiều thông tin hơn.

Bước 1 — Truy cập chức năng

Chọn **Bán hàng** → **Đơn hàng**, sau đó chọn **Thêm mới**.

mygara

Ứng dụng

Bán hàng

Kinh doanh

Quản lý

Kế toán

Bảo cáo

Bảng tin

Shipper

Công việc

Mua hàng

Kho

Nhân viên

Chăm sóc

Sản phẩm

Bài viết

Khách hàng

Khai báo

Đơn hàng

Nghiêm thu

Trả hàng

Bảo cáo

Đơn xóa

Thêm mới

Xuất Excel

Danh sách hợp đồng

Tất cả 46Tạo đơn 2Sản xuất 27Trả hàng 8Hoàn thành 5

Tổng tiền 42,552,000 đ

Tổng chưa VAT 41,850,000 đ

Công nợ 41,704,000 đ

Tên khách hàng/SĐT/Số HĐ

Tên khách hàng

- Chọn chi nhánh -

- Chọn trạng thái -

- Chọn thành toán -

- Chọn nhân viên -

- Chọn cấp giảm giá -

12/08/2026 - 12/08/2026

- Loại ngày -

Tìm kiếm

Hiện thị: 30 dòng / trang

12

☐	STT	Mã hợp đồng	Số phiếu	Trạng thái	Tên Khách Hàng	SĐT	BKS	Hình thức TT	Ngày hẹn TT	Ngày hẹn trả	Tiền độ xử lý	Nội dung	Bảo giá	Giảm giá
☐	1	230726-002	1724	Tạo đơn	Trần Kim Bình	05xxxx						Cần Bàng Động Lazang Hân Lazang Aston Martin - 20 Inch	918,000	0
☐	2	230726-001	1723	Tạo đơn	Trần Kim Bình	05xxxx				24/07/2026 09:04		Hân Lazang - 20 Inch Hân Lazang Aston Martin 14 Inch Hân Lazang Aston Martin 16 Inch	2,322,000	0
☐	3	KT-BH-01	1719		Trần Kim Bình	05xxxx						Cần Bàng Động Lazang	162,000	0
☐	4	060226-001	1717	Trả hàng	Trần Kim Bình	086613xxxx				28/04/2026 18:29		Cần Bàng Động Lazang Crom Nep KI Hân Lazang - 20 Inch	648,000	0
☐	5	140525-009	1715	Trả hàng	Công ty TNHH Thương mại Nam Việt 35	096968xxxx					Xử lý phay	Phay Lazang Lexus - 21 Inch	450,000	0
☐	6	140525-006	1714	Sản xuất	Đại lý Ô tô Minh Phát 43	085789xxxx				15/05/2025 09:27		Crom Nep Gr Hân Lazang Aston Martin - 20 Inch	594,000	0
☐	7	140525-007	1713	Sản xuất	Trần Thanh Hùng	094360xxxx							0	0
☐	8	140525-006	1712	Sản xuất	Công ty TNHH Xe hơi Việt 15	090223xxxx						Hân Lazang Aston Martin - 20 Inch Hân Lazang Aston Martin - 20 Inch	1,455,000	0

Bước 2 — Khai báo thông tin khách hàng và xe

Nhập ký tự đầu vào ô **Tên khách hàng**, hệ thống hiển thị danh sách gợi ý từ dữ liệu khách hàng hiện có. Khi chọn đúng khách hàng, các thông tin số điện thoại, địa chỉ, nhóm khách hàng và mức chiết khấu được điền tự động.

Đối với khách hàng mới, nhập trực tiếp tên và số điện thoại; hệ thống sẽ lưu lại để sử dụng cho các lần giao dịch sau.

Thông tin	Nội dung khai báo
Tên khách hàng	Tìm kiếm khách hàng hiện có hoặc khai báo khách hàng mới.
SĐT	Số điện thoại liên hệ, đồng thời là tiêu chí tra cứu khách hàng.
Nhóm khách hàng	Xác định bảng giá và mức chiết khấu được áp dụng cho đơn.
Người nhận / Ngày nhận	Nhân viên tiếp nhận xe và thời điểm tiếp nhận.
Ngày hẹn trả	Thời điểm cam kết bàn giao xe cho khách hàng.
Cơ sở	Chi nhánh thực hiện dịch vụ, làm cơ sở cho báo cáo theo chi nhánh.

Tổng quan

Khách hàng

Tên Khách Hàng

SDT

Nhóm khách hàng

Địa chỉ

Nhận hàng - Trả hàng

Người nhận

Ngày nhận

Số phiếu nhận

Người trả

Ngày trả

Số phiếu trả

Thông tin khác

Kinh doanh ghi chú

Ngày hẹn trả

Số ngày nợ

Ngày hẹn thanh toán

Cơ sở

Số phiếu

Hợp đồng bán

Mã hợp đồng

Kinh doanh

Kênh bán

Ghi chú

Hình thức thanh toán

Gõ mã HD / tên đối tác...

120826-001

Chọn kênh bán

Chọn hình thức

Ký hiệu hóa đơn

Mã tra cứu

Link tra cứu

Người theo dõi

Chọn nhân viên

Sản phẩm

0%

Mã hàng	Tên dịch vụ	Biển số xe	TK công nợ	TK doanh thu	DVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Mức thuế
Tổng cộng						0		0	

+ Thêm dòng

Tổng tiền

Giảm giá

Còn lại

Đăng ảnh

Bước 3 — Khai báo dịch vụ và phụ tùng

Chọn **Thêm dòng** để bổ sung một hạng mục, sau đó khai báo các thông tin sau:

Cột	Nội dung khai báo
Sản phẩm	Nhập ký tự đầu của tên dịch vụ hoặc phụ tùng, sau đó chọn trong danh sách gợi ý.
Biển số	Biển kiểm soát của xe được thực hiện dịch vụ. Nhờ thông tin này, một đơn hàng có thể ghi nhận cho nhiều xe và hệ thống truy xuất được lịch sử dịch vụ theo từng biển số.
Số lượng	Số lượng phụ tùng hoặc số lần thực hiện dịch vụ.
Đơn giá	Hệ thống tự áp theo bảng giá của nhóm khách hàng; người dùng có thể điều chỉnh khi cần.
Thành tiền	Hệ thống tự tính, không cần nhập.

Lập lại thao tác cho tới khi khai báo đủ các hạng mục. Sử dụng biểu tượng xóa ở cuối dòng để loại bỏ hạng mục không cần thiết.

Tổng quan

Khách hàng

Tên Khách Hàng

SDT

Nhóm khách hàng

Địa chỉ

Người nhận

Ngày nhận

Số phiếu nhận

Người trả

Ngày trả

Số phiếu trả

Thông tin khác

Kinh doanh ghi chú

Ngày hẹn trả

Số ngày nợ

Ngày hẹn thanh toán

Cơ sở

Số phiếu

Hợp đồng bán

Mã hợp đồng

Kênh bán

Ghi chú

Hình thức thanh toán

Ký hiệu hóa đơn

Mã tra cứu

Link tra cứu

Người theo dõi

Chon hình thức

Sản phẩm

Mã hàng	Tên dịch vụ	Biển số xe	TK công nợ	TK doanh thu	DVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Mức thuế
Tổng cộng								0	0

+ Thêm dòng

Tổng tiền

Giảm giá

Còn lại

Đăng ảnh

Bước 4 — Giảm giá, tiền cọc và điều khoản thanh toán

Thuế giá trị gia tăng được áp theo mức mặc định đã khai báo trong cấu hình của đơn vị.

Bước 5 — Xác định trạng thái và lưu chứng từ

Trạng thái phản ánh vị trí của đơn hàng trong quy trình xử lý:

Trạng thái	Phạm vi áp dụng
Tạo đơn	Đơn hàng đã được lập trên hệ thống.
Nhận hàng	Đã tiếp nhận xe tại xưởng.
Sản xuất	Đang thi công các hạng mục.
Trả hàng	Đã bàn giao xe cho khách hàng.
Hoàn thành	Công việc đã hoàn tất.
Nghiệm thu	Chốt đơn hàng. Đây là thời điểm hệ thống ghi nhận doanh thu và công nợ, cần kiểm tra kỹ số liệu trước khi chuyển trạng thái.

Kiểm tra lại tổng giá trị đơn, sau đó chọn **Lưu**. Hệ thống cấp số phiếu cho đơn hàng để phục vụ tra cứu.

Các nghiệp vụ tiếp theo

Nghiệp vụ	Nội dung
In chứng từ	Từ màn hình chi tiết đơn, in báo giá, đề nghị thanh toán và biên bản bàn giao nghiệm thu.
Thu tiền	Lập phiếu thu và gắn với đơn hàng để giảm trừ công nợ tương ứng.
Trả hàng bán	Trường hợp khách hàng trả lại hàng, lập phiếu trả hàng bán; hệ thống nhập lại kho theo phiếu.
Phân tích hiệu quả	Báo cáo chi tiết lãi lỗ theo đơn phản ánh kết quả của từng đơn hàng sau khi trừ giá vốn.

Khuyến nghị sử dụng

- **Khai báo đầy đủ biển số xe trên từng hạng mục.** Đây là căn cứ để truy xuất lịch sử dịch vụ của một xe.
- **Thiết lập bảng giá theo nhóm khách hàng.** Đơn giá được áp dụng, giảm thời gian nhập liệu và hạn chế sai lệch so với chính sách giá.
- **Kiểm tra trước khi chuyển trạng thái Nghiệm thu.** Đây là thời điểm ghi nhận doanh thu, việc điều chỉnh sau đó sẽ ảnh hưởng tới số liệu kế toán.
- **Sử dụng chức năng nhân bản** đối với các đơn hàng có nội dung lặp lại thay vì nhập lại từ đầu.

Xử lý sự cố thường gặp

Hiện tượng	Nguyên nhân và cách xử lý
Không hiển thị gợi ý khi nhập tên dịch vụ	Dịch vụ chưa được khai báo hoặc chưa được đánh dấu cho phép bán. Kiểm tra trong danh mục sản phẩm, dịch vụ.
Đơn giá khác với mức đã thỏa thuận	Khách hàng đang thuộc nhóm có bảng giá riêng. Điều chỉnh nhóm khách hàng hoặc sửa trực tiếp đơn giá trên dòng hạng mục.
Tổng giá trị đơn không khớp với tính toán thủ công	Kiểm tra chỉ tiêu Giảm giá và phần chiết khấu theo nhóm khách hàng, hai khoản này được hạch toán độc lập.
Đơn đã nghiệm thu nhưng chưa xuất hiện trên báo cáo công nợ	Kiểm tra ngày trả của đơn có nằm trong khoảng thời gian đang lọc trên báo cáo hay không.

Tài liệu liên quan

- [Hướng dẫn khai báo Bảng giá dịch vụ theo nhóm khách hàng](#)
- [In báo giá, đề nghị thanh toán, biên bản nghiệm thu chỉ với 1 click](#)