

MyGara — Hướng dẫn sử dụng

Xuất ngày 06/09/2026

Cài đặt và đăng nhập ứng dụng MyGara

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng MyGara trên điện thoại, đăng nhập bằng mã đơn vị, tài khoản nhân viên và xử lý các lỗi đăng nhập thường gặp.

Giới thiệu

Ứng dụng MyGara dành cho nhân viên sử dụng trên điện thoại, phục vụ các công việc cần tra cứu nhanh khi không ngồi trước máy tính: xem đơn hàng, tra sản phẩm, xem chấm công và phiếu lương, gửi đơn xin nghỉ.

Dữ liệu trên ứng dụng và trên hệ thống là **một**, thay đổi ở bên nào cũng phản ánh ngay sang bên kia.

Điều kiện sử dụng

Yêu cầu	Nội dung
Tài khoản	Tài khoản nhân viên đã được cấp trên hệ thống. Ứng dụng dùng chung tài khoản, không cần đăng ký riêng.
Mã đơn vị	Mã ba ký tự của gara, do quản trị viên cung cấp.
Kết nối mạng	Ứng dụng lấy dữ liệu trực tuyến, cần Internet khi sử dụng.

Đăng nhập

- Mở ứng dụng MyGara.

2. Nhập **mã đơn vị** gồm ba ký tự.
3. Nhập **tên đăng nhập** và **mật khẩu** giống như khi đăng nhập trên máy tính.
4. Chọn **Đăng nhập**.

Mã đơn vị là cần thiết vì nhiều gara cùng sử dụng chung hệ thống; mã này xác định dữ liệu của đơn vị nào sẽ được hiển thị.

Sau khi đăng nhập

Ứng dụng ghi nhớ phiên đăng nhập, các lần mở sau không cần nhập lại. Phiên chỉ kết thúc khi người dùng chủ động đăng xuất hoặc quản trị viên khoá tài khoản.

Các mục hiển thị theo quyền

Mục	Điều kiện hiển thị
Kinh doanh	Tài khoản được cấp quyền phân hệ bán hàng.
Sản phẩm	Tài khoản được cấp quyền phân hệ sản phẩm.
Chấm công	Luôn hiển thị, vì là dữ liệu cá nhân của chính nhân viên.
Tài khoản	Luôn hiển thị.

Nhân viên không có quyền phân hệ nào thì mục tương ứng không xuất hiện trên thanh điều hướng.

Xử lý sự cố thường gặp

Hiện tượng	Nguyên nhân và cách xử lý
Báo sai thông tin đăng nhập	Kiểm tra mã đơn vị, tên đăng nhập và mật khẩu. Thử đăng nhập trên máy tính để xác định lỗi ở tài khoản hay ở ứng dụng.

Hiện tượng	Nguyên nhân và cách xử lý
Không kết nối được máy chủ	Kiểm tra kết nối Internet của điện thoại.
Đăng nhập được nhưng thiếu mục	Tài khoản chưa được cấp quyền phân hệ tương ứng. Liên hệ quản trị viên.
Bị đẩy về màn hình đăng nhập	Phiên đã hết hạn hoặc tài khoản bị khoá. Đăng nhập lại; nếu vẫn không được, liên hệ quản trị viên.

Tài liệu liên quan

- [Sử dụng ứng dụng MyGara](#)
- [Phân quyền tài khoản nhân viên](#)